

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH (PIELGRZYMKACH, WYCIECZKACH) ORGANIZOWANYCH PRZEZ
NOMADA BIURO PIELGRZYMKOWO – TURYSTYCZNE Sp. z o.o.
WAŻNE OD DNIA 1 października 2011**

I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa wraz z ofertą i programem wybranej imprezy stanowią integralną część umowy. Stronami umowy są NOMADA Sp. z o.o. oraz Klient.
2. Zawarcie umowy następuje w Biurze lub korespondencyjnie w wyniku obustronnego podpisania „Umowy-Zgłoszenia” i wpłacenia zaliczki. Wpłata zaliczki decyduje o wpisaniu Klienta na listę uczestników imprezy. Zaliczka wynosi 500 PLN na imprezy autokarowe i samolotowe, których koszt nie przekracza 500 EUR oraz 1500 PLN na pozostałe imprezy.
3. Wymagane dokumenty oraz wpłaty Klient wnosi w terminie wyznaczonym w Umowie - Zgłoszeniu. Niedopełnienie tego obowiązku jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy i Biuro może skreślić Klienta z listy uczestników bez obowiązku powiadamiania go o tym fakcie.
4. Zawierając umowę Biuro informuje Klienta o warunkach lokalnych. Klient podpisując umowę tym samym przyjmuje warunki uczestnictwa i deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.
 - W wypadku udziału w imprezie organizowanej przez NOMADA Sp. z o.o. dzieci i młodzieży do 18 lat, jeżeli w imprezie tej nie uczestniczą ich opiekunowie prawni, wymagane jest przedłożenie, przewidzianych aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, dokumentów poświadczających zgodę ich opiekunów prawnych na udział w imprezie, oraz (w wypadku imprez zagranicznych) odpowiednie dokumenty poświadczające zgodę opiekunów prawnych na wyjazd poza granicę naszego kraju.
5. W sytuacjach spowodowanych „siłą wyższą”, NOMADA Biuro Pielgrzymkowo - Turystyczne Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany terminu imprezy lub jej odwołania. Odwołanie z powodu niewystarczającej ilości Klientów może nastąpić nie później, niż 20 dni przed terminem wyjazdu.
6. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy po zawarciu umowy wówczas, gdy mają miejsce sytuacje wyszczególnione w Ustawie o usługach turystycznych (wzrost opłat paliwowych, wzrost kosztów transportu, wzrost kursu walut względem złotego). Zmiana ceny nie może nastąpić później, niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
7. W razie odwołania imprezy (z powodów określonych w pkt.5), lub odmowy przyjęcia zmiany warunków umowy (z powodów określonych w pkt.6 niniejszej umowy) Biuro zwraca Klientowi pieniądze w ciągu 10 dni, bez odsetek i odszkodowania.

II. PŁATNOŚCI

1. .Wszelkich płatności na rzecz NOMADA Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne Sp. z o.o. należy dokonywać na konto bankowe NOMADA Sp. z o.o., Pekao S.A. V O / W - wa
Numer rachunku: PLN 25 1240 1066 1111 0000 0000 1733.
Numer rachunku EUR: PL 73 1240 1066 1978 0010 2186 3674
Numer rachunku USD: PL 09 1240 1066 1787 0010 2005 9409
2. Przy wyjazdach grupowych warunki płatności regulowane są odrębnymi umowami.
3. Ceny imprez podane są w PLN, lub w PLN oraz dolarach USA lub EUR. Wpłat części ceny podanej w PLN należy dokonywać w PLN, natomiast kwota walutowa może zostać przeliczona na PLN wg kursu „sprzedaż” Banku Pekao S.A z dnia dokonania wpłaty, bądź płatna w walucie na konto walutowe.
4. Potwierdzeniem udziału jest wpłata zaliczki (min.500 PLN, max. 1500 PLN), którą należy wpłacić w dniu zawarcia umowy.
5. Wpłata II raty /obejmującej pozostałą część ceny wyjazdu/ następuje wg rozliczenia kursowego określonego w punkcie 3 niniejszego rozdziału, nie później niż na 30 dni przed datą wyjazdu.
6. W razie zawarcia umowy w terminie równym lub krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, Klient dokonuje jednorazowej wpłaty 100% ceny imprezy.

7. Przekroczenie terminu płatności bez zgody Biura lub dokonanie niepełnej wpłaty, traktowane jest jako rezygnacja z imprezy bez winy NOMADA Sp. z o.o. i powoduje konsekwencje określone w rozdz. IV pkt. 3.
8. Dla grup zorganizowanych zasady płatności oraz warunki umowy uzgadniane są każdorazowo z organizatorem i określone są odrębną umową.
9. W przypadku płatności na konto opłaty bankowe /pocztowe uiszcza Klient.
10. Ceny podane w ofercie zawierają podatek VAT.
11. Na życzenie klienta Biuro wystawia fakturę VAT na wykupioną przez klienta imprezę.

III. REALIZACJA UMOWY

1. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. zobowiązuje się do wykonania usług zgodnie z ofertą i programem.
2. Klient obowiązany jest:
 - a. zgłosić się w dniu wyjazdu na miejsce zbiórki o określonej godzinie i posiadać przy sobie dowód wpłaty pełnej należności
 - b. posiadać przy sobie dokumenty określone przez Biuro - na określone kierunki paszport ważny minimum pół roku od dnia zakończenia imprezy
 - c. przestrzegać przepisów celnych i dewizowych w Polsce i za granicą, oraz przepisów prawa obowiązujących państwa w którym znajduje się podczas trwania imprezy organizowanej przez biuro NOMADA.
 - d. stosować się do wskazówek i decyzji pilota oraz przewodnika. W razie wyraźnego utrudnienia przebiegu imprezy, pilot lub przewodnik może wykluczyć Klienta ze składu grupy bez prawa do odszkodowania czy zwrotu wpłaconych pieniędzy
 - e. pokryć skutki finansowe określone prawem obowiązującym w miejscu pobytu za szkody wyrządzone z własnej winy
3. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody, zmiany programu i niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy a wynikiłe z przyczyn od niego nie zależnych np.: decyzje władz miejscowych, strajki, zmiany programowe wymuszone działaniami siły wyższej, warunki atmosferyczne, postoje na granicy lub leżących po stronie uczestnika.
4. Za niewykorzystane z winy Klienta świadczenia nie przysługuje zwrot pieniędzy.
5. Pilot nie pełni roli przewodnika, lecz jest odpowiedzialny za realizację programu.
6. Transport lotniczy:
 - a. Za pierwszy dzień imprezy uważa się dzień odlotu z kraju, natomiast za dzień zakończenia imprezy uważa się dzień przylotu do kraju
 - b. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany spółki lotniczej, rodzaju samolotu oraz zmiany godzin lotów na krótko przed odlotem.
7. Jeżeli Uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn tzw. "siły wyższej" lub odłączył się na własną rękę od grupy w trakcie trwania imprezy bez zgody pilota/przewodnika, NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu do kraju.
8. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. nie zwraca świadczeń , których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
9. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Niezależnie od ww. zawiadomienia, klient może złożyć organizatorowi turystyki reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

IV. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. Klient ma prawo zrezygnować z imprezy, informując Biuro na piśmie. O skutkach rezygnacji decyduje data wpłynięcia pisma.

2. W razie zmiany terminu imprezy (z wyłączeniem zmian w rozkładzie lotów) lub zmiany programu, ceny i świadczeń, Klient może zrezygnować z imprezy informując Biuro o swej decyzji w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. , w tym m. in. z powodu: nie dotrzymania terminów dostarczenia dokumentów i uzupełnienia wpłat, braku lub odmowy wydania przez uprawnione organy dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, wiza), uniemożliwienia przez uprawnione służby przekroczenia granicy, nie zgłoszenia się na zbiórkę, chorób i innych przypadków losowych, Klientowi nalicza się karę umowną, zależnie od dnia rezygnacji:
 - a) 50 PLN do 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku wyjazdów sanatoryjnych
100 PLN do 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku wyjazdów, których koszt nie przekracza 2 500 PLN
500 PLN do 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku pozostałych wyjazdów
 - b) do 20% ceny imprezy w terminie od 34 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - c) do 40% ceny imprezy w terminie od 20 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - d) do 75% ceny imprezy w terminie od 7 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
 - e) do 95% ceny imprezy w przypadku rezygnacji złożonej w dniu rozpoczęcia imprezy, niezależnie od przyczyn.
4. W przypadku odmowy udzielenia promesy wizy, Klient ponosi opłatę w kwocie 200 PLN.
5. W ważnych i udokumentowanych przypadkach (śmierć matki, ojca, żony, męża, brata, siostry) lub nagłej choroby leczonej szpitalnie, wysokość potrąconych kwot NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. redukuje o 50 % Klient ma możliwość za pośrednictwem NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. dokonać dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy /koszt takiego ubezpieczenia stanowi 3% wartości całkowitej imprezy/, nie później jednak, niż w momencie podpisywania umowy – zgłoszenia lub 48 h od tego momentu.

V. UBEZPIECZENIE

1. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. zapewnia Klientom (wyłącznie z obywatelstwem polskim) podstawowy pakiet ubezpieczenia w **SIGNAL IDUNA POLSKA** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Jasna 14/16 A, 00-041 Warszawa
2. Suma ubezpieczenia w pakiecie podstawowym zawiera:
 - dla osób wyjeżdżających do państw Europy i Basenu Morza Śródziemnego suma ubezpieczenia kosztów leczenia wynosi równowartość 10 000 EUR lub 20 000 EUR
 - dla osób wyjeżdżających do pozostałych państw świata suma ubezpieczenia kosztów leczenia wynosi równowartość 30 000 EUR
 - suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków /NW/ za 100% uszczerbku na zdrowiu wynosi 7 000 PLN lub 16 000 PLN /przy KL do 30 000 EUR/, a świadczenie z tytułu śmierci 3 500 PLN
 - suma ubezpieczenia kosztów bagażu podróznego wynosi 800 PLN i 1 800 PLN (przy KL do 30 000 EUR)

UWAGA: zwrot i odpowiedzialność Towarzystwa Ubezpieczeniowego nie dotyczy pieniędzy, kosztowności, sprzętu audio-video, fotograficznego i innego. Podstawowy pakiet ubezpieczenia nie obejmuje następstw wywołanych chorobami przewlekłymi, jest to opcja dodatkowa, na którą Klient decyduje się indywidualnie, opłacając dodatkową składkę ochrony ubezpieczeniowej wyliczaną każdorazowo. Za chorobę przewlekłą uważa się „chorobę mającą długotrwały przebieg, trwającą zwykle miesiącami lub latami, leczoną w sposób stały lub okresowy”.
Pakiet zawierający choroby przewlekłe zaleca się wykupić wszystkim osobom powyżej 70 roku życia .

3. Istnieje możliwość ubezpieczenia się od kosztów rezygnacji w imprezie turystycznej co stanowi 3% kosztów całego wyjazdu, ubezpieczenia takiego można dokonać w momencie podpisywania umowy – zgłoszenia, lub nie później niż 48 h od tego momentu.

4. Jeśli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 100 EUR osoba ubezpieczona zobowiązana jest pokryć je osobiście. SIGNAL IDUNA, po przedłożeniu wszystkich wymaganych dokumentów, wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów.
- Jeśli koszty leczenia przekroczą kwotę 100 EUR – SIGNAL IDUNA będzie pokrywać je bezgotówkowo.
 - Klient dochodzi roszczeń w SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. osobiście - na podstawie polisy jaką otrzymuje w dniu wyjazdu.

W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami uczestnictwa, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego, obowiązującej Ustawy o usługach turystycznych oraz przepisy dotyczące ochrony konsumenta.